

Taller 2: "Feedback 360°: El Arte de Construir al Otro"

feedback no es una crítica, es un regalo pedagógico. La profundidad de este taller radica en entender que la retroalimentación mal entregada destruye la motivación, mientras que el feedback técnico orientado al comportamiento observable impulsa el crecimiento. Se trabajará bajo el estándar de "Comunicación No Violenta" para separar la persona del problema.

- **Objetivo:** Dominar el protocolo de retroalimentación constructiva (Modelo S.C.I.) para potenciar el rendimiento del equipo de trabajo y minimizar las barreras defensivas.
- **Lo que debe hacer de forma individual:** Usted actuará como líder de equipo. Debe preparar una sesión de feedback para un colaborador que tiene un excelente desempeño técnico pero llega tarde a las reuniones, afectando el inicio de las actividades. Debe redactar los puntos clave evitando etiquetas como "eres impuntual" y reemplazándolas por "has llegado 15 minutos después de la hora pactada en las últimas tres sesiones".
- **Ejemplo de Guía:**
 - **Introducción al Feedback:** "Te he citado porque valoro mucho tu capacidad de análisis técnico y quiero que tu liderazgo en el equipo sea total".
 - **Aplicación S.C.I.:** "Durante esta semana [Situación], has ingresado a la sala 10 minutos después del inicio [Comportamiento]. Esto causa que debamos repetir la agenda y perdamos ritmo de trabajo [Impacto]. ¿Qué apoyo necesitas para que podamos iniciar puntualmente mañana? [Compromiso]".